

معلومات حول كيفية تعامل شركة Anticimex مع فيروس كورونا

في الوقت الحالي، هناك العديد من الأسئلة والمخاوف المرتبطة بتفشي فيروس كورونا. ونحن في شركة Anticimex نتبع قرارات وتوصيات مصلحة الصحة العامة (Folkhälsomyndigheten) والحكومة، وبذلك يمكننا المساعدة في تقليل خطر العدوى. وفي الوقت نفسه، نريد أن نكون متاحين قدر الإمكان للعملاء الذين يحتاجون إلى مساعدتنا. لذا، فإننا مستمرين بالعمل ولكننا اتخذنا بعض التدابير للحد من خطر العدوى.

تواصل شركة Anticimex العمل وهي متاحة لعملائنا قدر الإمكان

اتخذت شركة Anticimex العديد من التدابير للحد من خطر العدوى، والحد من المخاوف والقيام في الوقت نفسه بزيارات للعملاء الذين يحتاجون إلى مساعدتنا. في الوقت الحالي، توصي السلطات بأن يتجنب الأشخاص الذين تظهر عليهم أعراض المرض الاتصالات الاجتماعية. وتلتزم شركة Anticimex باتباع ذلك من خلال تشجيع الموظفين الذين يعانون من أعراض المرض على البقاء في المنزل وفقاً للتوصيات.

يمكنك أن تقرأ عن كيفية تعاملنا مع زيارات العملاء أدناه.

ماذا يمكنني أن أتوقع إذا كان لدي زيارة محجوزة مسبقاً؟

تم وضع تدابير وأساليب مؤقتة جديدة للتعامل من أجل الحد من خطر العدوى لموظفينا ولعملائنا:

- يحرص موظفونا على نظافة اليدين بين كل زيارة للعملاء
- يتجنب موظفونا مصافحة العملاء
- يحافظ موظفونا على وجود مسافة كبيرة عند طرق الأبواب وعند الانتظار لقيام شخص ما بفتح الباب لنا. فمسافة متر واحد أو أكثر تقلل من خطر العدوى بالرداذ بشكل كبير.

من المهم أن يحترم عملاؤنا أيضاً الروتين الذي نتبعه حول هذا الأمر حتى نتمكن من تجنب نشر العدوى. ونحن نشجع الجميع على قراءة آخر التحديثات على موقع مصلحة الصحة العامة www.folkhalsomyndigheten.se

ما الذي يُمكنني فعله بكوطني عميل لديّ زيارة محجوزة مسبقاً لدى شركة Anticimex ولكنني مريض أو في الحجر الصحي؟

إذا كان العميل بالحجر الصحي في المنزل أو كان لديه أعراض المرض، فإنه يُرجى إعلامنا على الفور حتى نتمكن من تأجيل زيارة العميل إلى ما بعد فترة المرض أو بعد انتهاء فترة الحجر الصحي.

نحن هنا من أجلك

نحن هنا لمساعدتك. يمكنك الاتصال بنا على هاتف رقم 075 - 245 10 00 أو عبر Messenger على Facebook إذا كانت لديك أسئلة حول مسألة حالية أو كان لديك أسئلة حول خدماتنا. يمكنك أيضاً تعبئة نموذج الاتصال وسنرد عليك في أقرب وقت ممكن.