

# Allmänna villkor utgåva 12

## Anticimex företagstjänster

### 1. Avtalets omfattning

- 1.1 Avtalet gäller mellan de parter som framgår i avtalshandlingen.
- 1.2 Avtalet omfattar de objekt, utrymmen och/eller verksamheter som anges i avtalshandlingen.

### 2. Besiktning och eventuell sanering före avtalsstart

- 2.1 Innan avtalet träder ikraft förbehåller sig Anticimex rätten att besiktiga aktuella utrymmen.
- 2.2 Grundat på ovan nämnda besiktning utför Anticimex eventuell försanering sedan parterna enats om villkoren för detta. I det fall kunden inte låter utföra den försanering som Anticimex anser krävs, träder avtalet inte ikraft.

### 3. Avtalets ikraftträdande

- 3.1 Avtalet gäller från, den i avtalshandlingen angivna begynnelse dagen, förutsatt att priset för avtalad tjänst samt ersättning för eventuell försanering eller annat överenskommet uppdrag har betalats i rätt tid.

### 4. Betalningsvillkor

- 4.1 Betalning sker årsvis, i förskott, om inget annat överenskommit i gällande avtalshandling. Vid försenad betalning äger Anticimex rätt att debitera kunden påminnelseavgift, förseningsersättning och inkassokostnad enligt lag. Anticimex äger även rätt att vid försenad betalning debitera dröjsmålsränta i enlighet med gällande räntelag. Anticimex har även rätt att ta ut en miljöavgift om 20 kronor per faktura som skickas via brev.
- 4.2 För det fall kunden har erlagt betalning i förskott som innefattar rätt till ett utbildningstillfälle under en premieperiod ska Anticimex vid ett (1) tillfälle påminna kunden om att kunden har ett betalt utbildningstillfälle att nyttja innan premieperiodens slut. Om kunden trots påminnelsen från Anticimex inte nyttjar sin rätt till utbildningstillfälle före premieperiodens slut är Anticimex inte skyldiga att återbetala någon del av erlagt ersättning.

### 5. Förnyelse av avtalet

- 5.1 Om någondera parten inte önskar att förnya avtalet ska parten skriftligen underrättas om detta senast tre (3) månader före avtalstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnats förnyas avtalet med ett år itaget.
- 5.2 Anticimex äger rätt att justera priset för nästkommande avtalsår i enlighet med LCI-index plus ett tillägg på upp till 1,5 % (jfr. SCB index "Labour Cost index", LCI tjm, efter näringsgren SNI 2007 "B-S", tillämpas med preliminärt index för kvartal 2 i aktuellt år). Aktuellt LCI-index tillämpas dock med en lägsta nivå av 0 % plus ett tillägg på upp till 1,5 %.
- 5.3 Höjning av årsavgift ska meddelas av Anticimex senast i samband med den avisering som sker i anslutning till avtalets årsförfallodag med nytt pris på fakturan.
- 5.4 I det fall Anticimex höjer priset med mer än vad som angivits i 5.2 har kunden rätt att säga upp avtalet från årsförfallodagen. Meddelande om uppsägning måste vara Anticimex tillhanda senast 30 dagar efter Anticimex aviserat årsavgiften.
- 5.5 Anticimex äger rätt att inför kommande årsförfallodag ändra villkoren. Anticimex ska i sådant fall skriftligen meddela kunden dessa ändringar senast i samband med

avisering av årsfakturan. Kunden äger i en sådan situation rätt att upphöra med avtalet. Önskemål om detta måste vara Anticimex tillhanda senast före avtalets årsförfallodag.

- 5.6 Anticimex har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller neka förlängning av avtalet utan iakttagande av uppsägningstid om Anticimex har särskilda skäl, exempelvis att skaderisken väsentligt ökat eller att kundens verksamhet har förändrats. Även det faktum att kunden inte följt Anticimex instruktioner, inte heller medverkat till Anticimex utförande av tjänsten, eller inte på annat sätt fullgjort sina åtagande mot Anticimex. Vid omedelbar uppsägning återbetalar Anticimex endast eventuell oförbrukad del av förskottsbelagd premie.

### 6. Allmänt om Anticimex åtaganden

- 6.1 Anticimex har skyldighet att minimera eventuella arbetsmiljörisker som kan uppstå hos kunden exempelvis vid sanering och montage respektive utplacering av utrustning.
- 6.2 Anticimex tillhandahåller dokumentation avseende inspektioner, åtgärdsförslag, avläsningsprotokoll m.m. kopplat till i avtalet överenskommen omfattning. Kunden disponerar fritt, för eget bruk, all erhållen dokumentation.
- 6.3 I Anticimex åtaganden ingår inga byggnadstekniska åtgärder eller andra liknande ingrepp i byggnads såvida inte särskild överenskommelse om detta framgår i gällande avtalshandling. Dock ingår montage och demontering av Anticimex ägd utrustning.
- 6.4 Avtalet kan inkludera verksamheter med yrkesmässig livsmedelshandling. Detta moment ska då särskilt anges i gällande avtalshandling.
- 6.5 Avtalet kan omfatta lösegendom och eller varor. Detta skall då särskilt ha inkluderats och framgår i gällande avtalshandling.
- 6.6 I det fall lösegendom inkluderats och sanering måste utföras på annat ställe än inom objektsadressen bekostas godstransporten av kund.
- 6.7 Arbetet utförs under Anticimex ordinarie arbetstid, om inte annat särskilt framgår i gällande avtalshandling.

### 7. Kundens åtaganden

- 7.1 Kunden ska:
  - ansvara för att Anticimex personal får tillträde till samt får genomföra arbetet samt de förberedelser, inför arbetet, som Anticimex identifierat. Exempel härpå kan vara specifik byggnadsteknisk åtgärd. Kunden ska även tillhandahålla annan utrustning som krävs för att hålla platsen tillgänglig, exempelvis stege eller skylift
  - noggrant efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex
  - se till att aktuella utrymmen är åtkomliga för placering eller montering av utrustning samt att korrekt strömförsörjning, i enlighet med Anticimex anvisningar, är framdragen i de fall elektrisk utrustning monteras
  - löpande ansvara för korrekt eltilförsel (nät- eller batteriström) i de fall elektrisk utrustning har monterats.
  - ansvara för elrevisioner, elsäkerhet och åtgärder för elsäkerhet
  - omedelbart meddela Anticimex om kunden har upptäckt att brandsläckare, skyltning, kontrollstation

# Allmänna villkor utgåva 12

## Anticimex företagstjänster

- eller annan av Anticimex ägd utrustning är skadad, flyttad, förbrukad eller liknande
- omedelbart underrätta Anticimex vid misstanke om eller upptäckt av avtalsrelaterade faktorer som kan komma att påverka gällande avtal.

- 7.2 Kunden är skyldig att tillhandahålla information om vilka risker Anticimex kan komma att påverkas av vid arbete i kundens lokaler. Med beaktande av dessa risker ska kunden vidta nödvändiga åtgärder samt bistå Anticimex med relevant skyddsutrustning och utbildning i syfte att skapa en säker arbetsmiljö i enlighet med gällande miljö- och arbetsmiljölagstiftning.
- 7.3 Kunden står för eventuellt återställande av byggnaden till följd av montage och likande då utrustning återtas av Anticimex.

### 8. Utrustning och digitala stödsystem

- 8.1 Utrustning som av Anticimex monteras eller placeras i, eller i anslutning till kundens lokaler utgör Anticimex egendom om inte annat angivits i gällande avtalshandlingar.
- 8.2 Kunden är skyldig att ersätta Anticimex för utrustning som är Anticimex egendom och som förkommer eller förstörs.
- 8.3 Anticimex har rätt att återta utrustning som är Anticimex egendom då ingånget avtal upphör.
- 8.4 För det fall Anticimex utrustning har ett integrerat system där data, d.v.s. information om användningen av Anticimex utrustning (vilket inkluderar, men inte är begränsat till utrustningsfel, iakttagelser, mätdata och sensornivåer) lagras automatiskt, äger Anticimex rätt att digitalt skicka, ladda upp, kommunicera eller överföra datan till Anticimex för Anticimex användande i enlighet med 9.1.
- 8.5 All data som är hänförlig till eller härrör från Anticimex utrustning, dess integrerade system eller digitala stödsystem är Anticimex egendom.

### 9. Immateriella rättigheter

- 9.1 Anticimex äger rätt att använda data för samtliga ändamål Anticimex önskar vilket inkluderar, men är inte begränsade till, tillhandahållande och hantering av Anticimex tjänster, statistiska ändamål, utvecklande av Anticimex tjänster, utrustning samt andra tjänster eller produkter som Anticimex tillhandahåller, forskning och marknadsföring. Anticimex åtar sig att – i den utsträckning personuppgifter ingår i datan – i så lång utsträckning som det skäligen är möjligt att använda datan på ett anonymiserat sätt eller genom användande av pseudonymer.
- 9.2 Alla immateriella rättigheter som härrör från Anticimex produkter, utrustning, integrerade system, digitala stödsystem eller utförande av tjänster samt data är och förblir Anticimex (och dess licensgivares) egendom.
- 9.3 För det fall Kunden genom återkoppling till Anticimex tillför idéer, kommentarer eller förslag som är hänförlig till utförandet av Anticimex tjänster och/eller Anticimex utrustning, äger rätt att använda återkopplingen för de ändamål som Anticimex önskar. Därtill ägs samtliga immateriella rättigheter hänförlig till denna återkoppling samt alla produkter, vare sig dessa består av mjuk- eller hårdvara, som skapas eller utvecklas till följd av sådan återkoppling (inklusive nytt material, tjänster, metoder, förbättringar, modifikationer eller verk) av Anticimex.
- 9.4 Inget i detta avtal ska förstås som att Anticimex överlåter några immateriella rättigheter till kunden.

- 9.5 Åtkomst till Anticimex digitala stödsystem upphör i direkt anslutning till att gällande avtal upphör.

### 10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 Anticimex svarar endast för direkt sak- eller personskada, som vållats genom försummelse av Anticimex-personal vid utförandet av åtgärder i kundens lokaler.
- 10.2 Anticimex skadeståndsansvar är under alla förhållanden, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, begränsat till 25 prisbasbelopp per skadetillfälle.
- 10.3 Anticimex ansvarar inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av skadedjur, såvida inte skadan uppstått eller påtagligt förvärrats genom försummelse vid inspektion eller genom eget, obefogat dröjsmål med sanering, sedan Anticimex konstaterat förekomst av skadedjur eller fått underrättelse därom. I sådant fall gäller samma beloppsbegränsning som enligt 10.2 ovan.
- 10.4 Anticimex ansvarar inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av fällor, larm eller övriga produkter som tillhandahållits av Anticimex, såvida inte skadan uppstått eller påtagligt förvärrats genom försummelse vid installation av fällorna, larmen eller produkterna eller genom eget, obefogat dröjsmål med uttryckning sedan Anticimex konstaterat att fel förelegat i de installerade fällorna. I sådant fall gäller samma beloppsbegränsning som enligt 10.2 ovan.
- 10.5 Anticimex ansvarar i intet fall för skador orsakade av mikroorganismer, allergener, toxiner, kemikalier eller främmande föremål.
- 10.6 Anticimex ansvarar inte i något fall för skada som direkt eller indirekt orsakats av brand som uppstår i kundens lokaler och som kan ha samband med felaktigt brandskydd, felaktig rapportering av förhållanden i kundens lokaler.
- 10.7 Anticimex utlåtanden avseende kundens elsäkerhet är rekommendationer. Anticimex kan inte hållas ansvarigt för de fall där sådan rekommendation är felaktig eller uteblir.
- 10.8 Anticimex kan inte hållas ansvarigt för kundens åtaganden vad gäller innehåll och fullgörande av eventuell brandskyddsanmälan, tillstånd för livsmedelslokal, fastställande av egenkontrollprogram eller annan liknande dokumentation som kunden ska underteckna och skicka till berörd myndighet.
- 10.9 Anticimex kan inte hållas ansvarigt för böter, viten eller andra liknande sanktioner som kan drabba kunden till följd av kontroll eller incident.
- 10.10 Anticimex står inte för eventuella extraordinära avgifter för tillstånd i enlighet med miljöbalkens krav på kommunal tillsyn.

# Allmänna villkor utgåva 12

## Anticimex företagstjänster

### 11. Reklamation

- 11.1 Om kunden är missnöjd med Anticimex utförande av uppdraget eller av annan anledning vill framställa anmärkning mot Anticimex ska kunden underrätta Anticimex genom reklamation snarast möjligt efter det att kunden märkt eller borde märka felet, dock senast inom tre månader från det att det reklamerade uppdraget har avslutats eller avbrutits. Reklamation skall ske skriftligen.
- 11.2 Försummas någon av reklamationsfristerna enligt 11.1 förfaller kundens möjlighet till reklamation.
- 11.3 Om fel konstateras vid reklamation har Anticimex rätt att i första hand avhjälpa felet.

### 12. Befrielsegrunder

- 12.1 Om fullgörandet av Anticimex åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Anticimex inte råder över och inte heller har kunnat förutse såsom krig, mobilisering, uppror, beslag, valutarestriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller inskränkningar i fråga om drivkraft, störningar på arbetsmarknaden, störningar i hård- eller mjukvara, myndighetshinder, exceptionella väderförhållanden eller andra omständigheter utanför Anticimex kontroll är Anticimex inte skyldigt att utföra sina åtaganden så länge hindret eller svårigheterna varar och inom skälig tid härefter.
- 12.2 Består hindret eller svårigheterna allttjämt efter sex månader, har kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till Anticimex.

### 13. Avbeställning

- 13.1 Avbeställer kunden tjänsten innan den har slutförts har Anticimex rätt till ersättning för utfört arbete, arbete som måste utföras samt för samtliga kostnader och förluster som Anticimex åsamkats med anledning av den avbeställda tjänsten.

### 14. Hävning av avtalet och avtalsbrott

- 14.1 Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra parten grovt bryter mot Avtalet eller om den andra parten, trots anmodan att vidtaga rättelse, vid upprepade tillfällen brister i uppfyllandet av sina avtalsenliga förpliktelser. Vid försenad betalning eller om kunden inte medverkar till tjänstens utförande har Anticimex rätt att häva avtalet och/eller inställa arbetet. Om Anticimex häver avtalet och/eller inställer arbete enligt ovan har Anticimex rätt till ersättning för samtliga kostnader och andra förluster som Anticimex drabbas av.
- 14.2 Om Anticimex häver avtalet är kunden skyldig att betala för tjänsten som om kunden avbeställt tjänsten enligt 13.1. Anticimex rätt till ersättning för utfört arbete enligt 13.1 ska beräknas till och med den dag hävningen skedde.
- 14.3 Anticimex äger rätt att vid avtalstecknandet och vid behov under avtalets giltighetstid göra en sedvanlig kreditprövning. Anticimex förbehåller sig rätten att vid bristfärdig kreditvärdighet häva avtalet eller inkräva godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

### 15. Behandling av uppgifter – sekretess

- 15.1 Uppgifter  
Anticimex kommer att behandla uppgifter som omfattar exempelvis kontaktpersoner och tillhörande kontaktuppgifter, adresser, byggnader, skador och liknande. Uppgifterna används för att ge en helhetsbild av kundens engagemang inom Anticimex och för att Anticimex ska kunna teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter samt framställa rättsliga anspråk, ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Kunden ansvarar för att, i förekommande fall, hänvisa samtliga verkande inom Kundens verksamhet till nedanstående länk för närmare information om Anticimex personuppgiftshantering. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom Anticimex-koncernen men kan komma, med beaktande av sekretessskyldigheten nedan, att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex samarbetar med, exempelvis försäkringsgivare och myndigheter, när det föreligger skyldighet att lämna ut uppgifterna enligt lag. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftshantering kan man läsa på [anticimex.se/personuppgifter](http://anticimex.se/personuppgifter).
- 15.2 Sekretess  
Anticimex förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Anticimex erhåller från kunden eller som framkommer vid genomförandet av uppdraget under förutsättning att informationen inte är allmänt känd eller har utvecklats självständigt av Anticimex utan samband med den lämnade informationen, eller har erhållits från tredje part, eller begärs utlämnad enligt lag eller myndighets föreskrift. Med konfidentiell information avses i detta avtal alla information som av part genom märkning angivits vara av konfidentiell natur.

### 16. Definitioner

- 16.1 Sanering  
Med sanering avses fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fällor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling, enligt vid var tids gällande normer och myndighetsföreskrifter. Val av metod avgörs från fall till fall.
- 16.2 Byggnad  
Härmed avses byggnad och sådan egendom som hör till byggnad. Till byggnad räknas fast inredning och annat varmed byggnaden blivit försedd för stadigvarande bruk. Till byggnad räknas inte avloppssystem.
- 16.3 Lös egendom  
Med lösegendom menas möbler, utrustningar, maskiner, hyllor, konsoler m.m. som kan flyttas från objektet.
- 16.4 Varor  
Med varor menas råvaror, produkter i arbete, hel- eller halvfabrikat, varor anskaffade för försäljning samt i förekommande fall emballage till uppräknade poster.
- 16.5 Data  
Med data förstås all data (inklusive personuppgifter) som förvaras, skapas, genereras, används eller överförd vid användande av Anticimex utrustning som en del av utförandet av tjänsten.

## Allmänna villkor utgåva 12

### Anticimex företagstjänster

#### 16.6 Immateriella rättigheter

Med immateriella rättigheter förstås alla rättigheter som innefattar eller hänför sig till:

- patent eller uppfinningar (oaktat om dessa är patenterbara eller inte)
- varumärken, mönsterrätter, firmanamn, kännetecken, domäner samt goodwill
- upphovsrätter samt upphovsrättsliga verk (inklusive dataprogram), rättigheter till data samt databaser
- företagshemligheter, know-how och annan konfidentiell information, samt,
- övriga immateriella rättigheter oavsett om dessa är registrerade eller inte, inklusive alla ansökningar för, förlängningar och utvidgningar av sådana rättigheter samt liknande eller motsvarande rättigheter av skydd för sådana rättigheter som följer av svensk lag.

#### 17. Tvister

17.1 Svensk materiell rätt är tillämplig på detta avtal.

17.2 Tvist i anledning av detta avtal ska, i fall då det omtvistade värdet understiger fyra (4) prisbasbelopp, avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

17.3 Tvist i anledning av detta avtal ska, i fall då det omtvistade värdet överstiger fyra (4) prisbasbelopp, slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Förfarandet ska äga rum i Stockholm.