

Försäkringsvillkor utgåva 5

Anticimex Trygghetsavtal

Allmänt

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för ägare eller innehavare (i fortsättningen kallad kunden) av försäkrad fastighet som anges i försäkringsbrevet.
- 1.2 Vad som är försäkrat
Försäkringen gäller för huvudbyggnaden på fastigheten som angivits i försäkringsbrevet. Annan byggnad på fastigheten kan omfattas om det särskilt framgår av försäkringsbrevet.
- 1.3 När försäkringen gäller
Försäkringen gäller från i försäkringsbrevet angiven begynnelse dag.
- 1.3.1 Vid nyteckning börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning.
- 1.3.2 Om skada inträffar efter dagen för tecknandet, men innan godkänd besiktning, så har Anticimex inget ansvar för skadan.
- 1.4 Försäkringens omfattning
- Anticimex Trygghetsavtal innehåller momenten:
 - Försäkringsbesiktning
 - Försäkring mot äkta hussvamp
 - Försäkring mot rötskada
 - Radonmätning
 - Rådgivning om fukt och energi
 - Energitest
 - Självrisersättning
- Vilka moment som omfattas av din försäkring framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsmoment och vad som antecknats i eventuellt besiktningsprotokoll, eller angetts i åtgärdsintyg, är bestämmande för omfattningen av försäkringen.

2. Försäkringsbesiktning

Försäkringsbesiktningen är en okulär besiktning där Anticimex kontrollerar våtrum och andra delar av byggnaden avseende risk för läckageskador, angrepp av hussvamp och andra rötsvampar (rötskador). Omfattningen av besiktningen framgår av besiktningsprotokollet.

Försäkringsbesiktningen ligger till grund för Anticimex riskbedömning.

Besiktningen syftar också till att tidigt upptäcka fuktrelaterade skador och/eller förhållanden som kan leda till skador på byggnaden. I besiktningsprotokollet antecknas skador och brister som upptäcks vid besiktningen, detta så att kunden kan låta vidta nödvändiga åtgärder för att begränsa eller undvika skada på byggnaden. Besiktningsprotokollet kan innehålla uttryckliga åtgärdsförslag.

Vad som antecknats i besiktningsprotokollet kan medföra begränsningar i försäkringens omfattning. Denna besiktning gäller ej som underlag vid köp/försäljning av fastighet.

- 2.1 Besiktningstillfällen
Besiktning utförs vart fjärde år eller med kortare intervall när Anticimex finner det påkallat. Extra besiktning kan utföras efter begäran av kunden.

2.2 Försäkringsbesiktningen omfattar inte:

- 2.2.1 Byggnadstekniska ingrepp, mätningar (inklusive fuktmätningar i konstruktioner) eller provtryckning.
- 2.2.2 Kontroll av system för el, värme, vatten, ventilation och avlopp samt kontroll av hushållsmaskiner, eldstäder, rökgångar, maskinell utrustning, simbassänger med tillhörande pumpanläggningar och anläggningar utanför den eller de byggnader som försäkringen omfattar.
- 2.2.3 Fördjupad undersökning och/eller analys av resultatet av besiktning.
- 2.2.4 Utrymmen och byggnadsdelar som inte kan nå genom befintliga öppningar såsom dörrar, inspektionsluckor eller liknande.
- 2.2.5 Flytt av möbler eller liknande.

3. Försäkring mot äkta hussvamp

Om det framgår av försäkringsbrevet ingår Försäkring mot äkta hussvamp. Försäkringen omfattar sanering och skador på försäkrad byggnad orsakad av äkta hussvamp (*Serpula lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula himantioides*). Med sanering avses fackmässiga åtgärder för svampbekämpning enligt vid var tid gällande normer och myndighetsföreskrifter.

3.1 Försäkringsmomentet omfattar inte:

- 3.1.1 Angrepp av andra rötsvampar och mögelsvampar.
- 3.1.2 Skada i, eller som kan härledas från, byggnadsdel som är undantagen i besiktningsprotokollet.
- 3.1.3 Angrepp på byggnadsdelar som befinner sig utomhus, så som balkonger, utomhustrappor, terrasser, uterum eller andra liknande utanpåliggande konstruktioner. Anticimex ersätter dock invändig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus.
- 3.1.4 Angrepp som uppkommit genom läckage eller annan orsak som är ersättningsbar genom villa-/fritidshusförsäkringen.
- 3.1.5 Kostnad för att åtgärda felet som orsakat hussvampangreppet/skadan.
- 3.1.6 Skada eller del av skada som inträffat innan försäkringens begynnelse dag.

4. Försäkring mot rötskada

Om det framgår av försäkringsbrevet ingår försäkring mot rötskada. Försäkringen omfattar sanering och skador på försäkrad byggnad orsakad av rötsvampar, så kallade rötskador. Med sanering avses fackmässiga åtgärder för svampbekämpning i enlighet med för var tid gällande normer och myndighetsföreskrifter.

4.1 Försäkringsmomentet omfattar inte:

- 4.1.1 Angrepp av äkta hussvamp (*Serpula lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula himantioides*).
- 4.1.2 Angrepp av blånadssvampar, mögelsvampar och andra ytlevande svampar som inte bryter ned virke.
- 4.1.3 Byggnadsdel som är undantagen i besiktningsprotokollet. Innan särskild besiktning gjorts av bygganden för skador orsakad av rötsvamp (rötskador) gäller, att om undantag gjorts i protokollet för hussvamp, samma undantag för rötsvamp (rötskador).
- 4.1.4 Angrepp på byggnadsdelar som befinner sig utomhus, så som balkonger, utomhustrappor, terrasser, uterum eller andra liknande utanpåliggande konstruktioner.
- 4.1.5 Angrepp som uppkommit genom läckage eller annan orsak som är ersättningsbar genom villa/fritidshusförsäkringen.
- 4.1.6 Kostnad för att åtgärda felet som orsakat

Försäkringsvillkor utgåva 5

Anticimex Trygghetsavtal

rötskadesangreppet/skadan.

- 4.1.7 Skador i så kallade putsad enstegstäad regelvägg (utan luftspalt) samt skador i bakomliggande konstruktioner till följd av fel eller skador i fasadkonstruktionen.
- 4.1.8 Rötskador understigande 15 procent av ett prisbasbelopp.
- 4.1.9 Skada eller del av skada som inträffat innan försäkringens begynnelse.

5. Ersättningsregler för äkta hussvamp och rötskada

- 5.1 Anticimex avgör i vilken form ersättning ska lämnas. Sanering och återställande får endast ske efter Anticimex godkännande. Anticimex har rätt att anvisa inköpsställe, entreprenör, reparationsmetod och material.
- 5.1.1 Vid ersättningsbar skada ersätts direkta reparationskostnader inklusive friläggande och återställande av skadestället med hänsyn tagen till åldersavdrag och självrisk.
- 5.1.2 Ersättning lämnas för skäliga och nödvändiga reparationskostnader.
- 5.1.3 Upptäcks skadan i samband med underhåll, reparation, ändringsarbete samt till- eller ombyggnad lämnas ersättning med belopp motsvarande den kostnadsökning skadan medfört i förhållande till det planerade arbetet.
- 5.1.4 Skador på byggnad/byggnadsdel saneras eller ersätts med likadan eller närmast motsvarande byggnadsdel för att återställa byggnaden till det skick att byggnaden/byggnadsdelen kan användas för avsedd funktion.
- 5.1.5 Ersättning lämnas aldrig utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick.
- 5.1.6 Indirekta skador och omkostnader såsom inkomstförluster, förlust av hyres- intäkter eller städkostnader ersätts inte.
- 5.1.7 Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdelens funktion ersätts inte. Desamma gäller obefogad rädsla, obehag av lukt eller störande ljud.
- 5.1.8 Mervärdesskatt ersätts inte i det fall då den försäkrade är redovisningsskyldig och kan göra avdrag för sådan skatt.
- 5.1.9 Försäringen gäller inte för att återställa kulturhistoriska värden, affektions värden och/eller konstnärlig utsmyckning. Den gäller inte heller för merkostnader till följd av att normala byggregler/åtgärder inte kan utföras på grund av att byggnaden är k-märkt eller q-märkt.
- 5.1.10 Anticimex lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för flytt och magasinering av möbler. Ersättningen förutsätter att merkostnaden uppstår som en direkt följd av reparation eller sanering.
- 5.2 Åldersavdrag
- 5.2.1 Vid åtgärdande av skada görs åldersavdrag enligt tabellen i detta villkor. Med undantag av dränering och utvändigt fuktskydd är åldersavdraget begränsat till högst 80 procent per byggnadsdel som före skadan var funktion.
- 5.2.2 Åldersavdragen avser den totala återställandekostnaden för arbete och material.
- 5.3 Ersättningsbelopp
- För skada orsakad av äkta hussvamp utgår ersättning med högst 50 prisbasbelopp per skada.
 - För skada orsakad av rötsvamp (rötskada) utgår ersättning med högst 300 000 kronor per skada.
 - För skador på tomtmark lämnas ersättning med max 1 prisbasbelopp inom gällande högsta ersättningsbelopp.

- Ersättning för merkostnader för flytt och magasinering av möbler lämnas med högst 1/2 prisbasbelopp inom gällande högsta ersättningsbelopp.

5.4 Självrisk

- Försäkringsmomentet Försäkring mot äkta hussvamp gäller utan självrisk.
- Försäkringsmomentet Försäkring mot rötskada gäller utan självrisk.

6. Radonmätning

Om det framgår av försäkringsbrevet ingår en radonmätning i försäringen. Denna sker genom att Anticimex tillhandahåller mätutrustning för utplacering i byggnaden. Mätningen förutsätter att kunden följer Anticimex anvisningar och lämnar erforderligt biträde, bland annat genom att skicka utrustningen till av Anticimex angivet laboratorium för analys. Tjänsten omfattar en mätning vart fjärde år om inte särskilda omständigheter föreligger.

7. Rådgivning

Om det framgår av försäkringsbrevet ingår rådgivning avseende fukt och energi i försäringen via telefon eller via Anticimex hemsida. All rådgivning förutsätter att Anticimex fått tillgång till riktiga och fullständiga uppgifter.

8. Energitest

I rådgivningen ingår även ett energitest via Anticimex hemsida. Detta sker genom att Anticimex efter analys och beräkningar av insamlade uppgifter visar på möjlig lägre energianvändning för den försäkrade byggnaden och därmed möjlig energibesparing. Tjänsten förutsätter att kunden följer Anticimex anvisningar och lämnar de uppgifter Anticimex efterfrågar. Anticimex beaktar även den information Anticimex tidigare insamlat avseende berörd byggnad. Anticimex bär inget ansvar för att föreslagna och av kunden vidtagna åtgärder medför uppskattade kostnadsbesparingar. Energianvändningen kan variera över tid beroende på brukare och dennes vanor.

9. Självriskersättning vid läckage-, brand- eller inbrottsskada

Om det framgår av försäkringsbrevet ersätter Anticimex den självrisk den försäkrade betalat till sitt försäkringsbolag på sin villa- eller fritidshusförsäkring i samband med en skada på den försäkrade byggnaden. Självriskersättningen kan omfatta självrisk vid:

- Läckageskador
- Brandskador
- Inbrottsskador

Med inbrott menas att någon olovligen brutit sig in och gjort åverkan på försäkrad byggnad. Skadan ska ha inträffat/upptäckts, samt att kunden kan ha gjort skadeanmälan, till sitt försäkringsbolag och villa-/fritidshusförsäringen under den tid Anticimex Trygghetsavtal varit gällande.

9.1 Försäkringsmomentet omfattar inte:

- 9.1.1 Fel, skada eller annan anmärkning som har antecknats i besiktningsprotokollet.
- 9.1.2 Om berört försäkringsbolag inte lämnar ersättning, exempelvis för att kundens skadekostnad understiger försäkringsbolagets självrisk, så lämnar inte heller Anticimex någon ersättning.

Försäkringsvillkor utgåva 5

Anticimex Trygghetsavtal

9.2 Ersättningsbelopp för självriskersättning:

Läckage	Högst 6 000 kr
Läckage orsakat av frysning	Högst 10 000 kr
Läckage orsakat översvämning	Högst 25 000 kr
Inbrott	Högst 6 000 kr
Brand	Högst 6 000 kr

10. Allmänna undantag från försäkringens omfattning

Försäringen gäller inte för skada som har uppstått eller förvärrats på grund av att Anticimex personal inte fått tillträde för försäkringsbesiktning eller i övrigt förhindrats att utföra besiktning.

11. Kundens åtaganden och säkerhetsföreskrifter

- 11.1 Anticimex har rätt att utföra besiktning.
- 11.2 Inför besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex.
- 11.3 Kunden ska ge Anticimex besiktningstekniker tillträde under ordinarie arbetstid, om inte annat överenskommit.
- 11.4 Kunden åtar sig att upplysa Anticimex besiktningstekniker om tidigare förekomst av fukt, röta, mögel, hussvamp eller vattenskador och dess åtgärder.
- 11.5 Vid tecken på skada som kan omfattas av försäringen ska kunden snarast möjligt meddela Anticimex samt bereda Anticimex personal eller hänvisad entreprenör tillträde för inspektion och sanering/reparation samt om nödvändigt tillhandahålla godkänd stege.
- 11.6 Kunden åtar sig att vårda fastigheten väl och åtgärda eventuella fel och brister i byggnaden fackmässigt och vid var tid gällande byggnorm.
- 11.7 Kunden utfäster sig att vid uppförande, reparation, om- eller tillbyggnad inte använda virke som är, eller skäligen kan misstänkas vara skadat.
- 11.8 Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift enligt punkt 11.4–11.7 kan ersättning från försäringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen.

12. Avbeställning och inställt arbete

Ställer Anticimex in besiktningen på grund av att kunden inte medverkar till försäkringsbesiktningens utförande, så har Anticimex rätt till ersättning för de kostnader som detta har medfört. Detsamma gäller om kunden efter utförd försäkringsbesiktning inte betalar försäkringspremien och försäkringen sägs upp.

13. Övrigt och allmänna bestämmelser

- 13.1 Ansvarsbegränsning
Anticimex friskriver sig från allt ansvar för skador som inte ersätts genom denna försäkring, förutsatt att den ansvarige inte har orsakat direkt person- eller sakskada vid utförande av försäkringsbesiktningen. Ansvaret är begränsat till 15 prisbasbelopp per skadetillfälle.
- 13.2 Ersättning av annan part
Ersättningen minskas i den mån ersättning utgår från annan person eller garanti, kommun, stiftelse, nämnd eller liknande. Ersättning lämnas inte heller för skada som annan ansvarar för enligt lag eller författning.
- 13.3 Force Majeure
Försäringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande

händelser, revolution, uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13.4 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning eller annat försäkrings- skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkrings- avtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan vi lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

13.5 Tillämplig lag och behörig domstol

Twist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk domstol och i enlighet med svensk rätt.

Personuppgifter, kunduppgifter, besiktningsprotokoll med mera

Anticimex behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar främst in uppgifterna från din mäklare i samband med köp eller försäljning av fastighet, lägenhet eller byggnad. Vi kan också komma att samla in uppgifter direkt från dig. De uppgifter vi behandlar är i huvudsak namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Vi använder besiktningsprotokoll även som underlag för vår riskbedömning och därmed som en del av försäkringsvillkoren vid meddelande av olika försäkringar till säljare och köpare av en fastighet.

Ändamålen med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Efter en intresseavvägning behandlas också uppgifter för marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis ditt försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 47025, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om vår personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Vart kan jag vända mig?

Om du tycker att Anticimex handlat fel i ett ärende bör du i första hand vända dig till handläggaren hos Anticimex. Du kan också begära prövning i Anticimex skadenämnd. Skadenämnden har till uppgift att på kundens begäran ompröva handläggares beslut. Skadenämndens beslut omprövas inte inom Anticimex. Du kan alltid vända dig till någon instans utanför Anticimex för att begära att få ditt ärende prövat.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan pröva privatpersoners frågor. Läs mer på www.arn.se.

Du kan även gå till domstol med ditt ärende. Närmaste

Försäkringsvillkor utgåva 5

Anticimex Trygghetsavtal

tingsrätt kan lämna mer information.

För rådgivning kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå www.bankforsakring.konsumenternas.se eller till din kommunala konsumentvägledare.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon 0200-22 58 00.

Vid skada

Skadeanmälan kan göras via:
www.anticimex.se eller telefon 075-245 10 00

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025
100 74 Stockholm
www.anticimex.se
Reg. nr: SE502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Anticimex Försäkringar AB och dess anknutna förmedlare står under Finansinspektionens tillsyn.

Tabell för åldersavdrag

Åldersavdragen avser den totala återställningskostnaden för arbete och material

Byggnadsdel	År utan avdrag	Därefter avdrag/år
Målning inomhus, tapetsering samt annan tak-/väggbeklädnad (ej våtrum)	5 år	8 %
Textila golvbeläggningar (ej våtrum)	5 år	8 %
Byte av hela eller delar av trägolv, parkett och lamellträ	20 år	5 %
Övriga golvbeläggningar omfattande plast, linoleum och laminat (ej våtrum), även slipning och ytbehandling av trägolv, parkett och lamellträ	10 år	5 %
Golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5 år	8 %
Keramiska plattor (ej våtrum)	20 år	2 %
Keramiska plattor, marmor och andra stenmaterial i våtrum (inklusive tätskikt)	10 år	5 %
Övriga material och utföranden (inklusive tätskikt) samt målning i våtrum	2 år	10 %
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet och elektricitet, exempelvis: rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetspump, bras- och gjutjärnskamin, sanitetsgods	10 år	5 %
Murad värmeinstallation, exempelvis: kakelugn och öppen spis	20 år	2 %
Hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
Köksinredning	15 år	5 %
Invändiga trappor i trä	15 år	5 %
Maskinell utrustning och övriga installationer, exempelvis: fläktar och pumpar, el- och varmvattenslingor i golv, varmvattenberedare, solfångare, olje- och el-radiator	5 år	8 %
Radio-, TV-antenn, parabol och markiser	2 år	10 %
Takbeläggning av tegel, betong eller plåt, inklusive underlagspapp, bärläkt och ströläkt. Åldersavdraget gäller också för beläggning på balkong/terrass	20 år	4 %
Takbeläggning av eternit, papp, plast eller gummiduk, inklusive underlagspapp, bärläkt och ströläkt. Åldersavdraget gäller också för beläggning på balkong/terrass	5 år	8 %
Hängrännor, stuprör och andra plåt detaljer på och i anslutning till tak	10 år	8 %
Träaltaner och trätrappor belägna utomhus	10 år	4 %
Motgjutna trappor belägna utomhus	20 år	4 %
Skorsten av stål eller plåt	5 år	8 %
Fönster, dörr och garageport inklusive karm	10 år	4 %
Isolerglas exklusive karm	10 år	10 %
Tegel- och träfasad	10 år	2 %
Putsad fasad och fasad med asbest-/cementplattor	10 år	4 %
Målning på träfasad, fönster och dörr inklusive karm	5 år	20 %
Dränering och utvändigt fuktskydd. För dränering och utvändigt fuktskydd finns inget begränsat åldersavdrag, det vill säga efter 30 år är dränering och utvändigt fuktskydd helt avskrivet och ingen försäkringsersättning utgår.	10 år	5 %