

# Politique de vie privée

1.	Pourquoi Anticimex traite vos données à caractère personnel.....	2
2.	Les catégories des données personnelles traitées par Anticimex et comment on les collecte .	2
3.	Période de stockage des données personnelles .....	3
4.	Transférer les données personnelles aux externes .....	3
5.	Sécurité des données à caractère personnel .....	3
6.	Vos droits .....	4
7.	Liens aux autres sites web .....	4
8.	Modification à cette Politique de vie privée.....	5
9.	Contactez-nous .....	5

## 1. Pourquoi Anticimex traite vos données à caractère personnel

Anticimex traite vos données personnelles afin de s'acquitter de ses responsabilités vis-à-vis de vous, pour satisfaire vos attentes en tant que client autant que pour respecter les règles qui s'appliquent sur notre entreprise.

Les données peuvent être traitées d'une part pour des fins commerciales par l'analyse des emails, du marché et des clients et, d'autre part, pour des fins statistiques visant à améliorer nos produits et services, ainsi que votre expérience. Un but spécifique et un fondement légal est toujours à l'origine de quel traitement des données personnelles que ce soit.

## 2. Les catégories des données personnelles traitées par Anticimex et comment on les collecte

Anticimex ne traite que ces données indispensables à l'acquittement de nos responsabilités envers vous. Si nous recevons des données personnelles dont nous n'avons pas besoin, elles seront supprimées ou elles n'auront pas été identifiées pour qu'elles ne renvoient pas à vous.

### **Des données à caractère personnel que vous pourriez nous donner incluent, sans se limiter à:**

- Coordonnées, à savoir nom, adresse e-mail, numéro de téléphone/portable, adresse (de facturation)
- Numéro d'identification personnel ou quelque chose de similaire
- Informations de paiement, à savoir des données relatives aux cartes de crédit et de débit, des informations de facturation, le numéro de votre carte bancaire
- Propriété, à savoir le numéro d'identification de la propriété, le numéro d'appartement
- Satisfaction des clients, c'est-à-dire votre opinion sur et vos expériences concernant les services fournis

### **Les données personnelles que nous pourrions obtenir quand vous faites appel à nos services:**

- Coordonnées, à savoir nom, adresse e-mail, numéro de téléphone/portable, fonction, adresse (de traitement)
- Incidence des infestations
- Coordonnées GPS, à savoir par le biais des services Anticimex Smart
- Numéro de téléphone, quand vous appelez Anticimex
- Détails de vos visites et communications sur notre site Web, notre portail de client ou par le biais de sources publiques ou de réseaux sociaux
- Données personnelles, comme adresses IP, recueillies à l'aide de cookies. Pour plus de renseignements sur les informations que nous recueillons et comment nous utilisons les cookies, consultez notre politique cookies sur notre site web.
- Données personnelles sous forme d'images ou de séquences vidéo prises dans l'un de nos sites ou dans votre site, si cela est nécessaire pour que nous puissions effectuer ou évaluer efficacement les services que vous nous avez demandés.
- Données personnelles vous concernant si, par exemple, vous nous contactez par téléphone afin de formuler une plainte sur nos services ou nos produits.

Anticimex peut demander votre consentement séparé pour recueillir des informations ou vous informer séparément sur la façon dont nous recueillons vos renseignements personnels d'une manière non décrite dans la présente politique de vie privée. En fournissant vos données, vous autorisez Anticimex à stocker vos données dans un fichier central de Anticimex fourni avec des mesures de sécurité adéquates.

Anticimex ne cherche pas à collecter des données à caractère personnel dites sensibles (également appelées catégories spéciales de données). Si nous le faisons, nous collecterons toujours les données conformément aux exigences nationales de protection des données à caractère personnel.

### 3. Période de stockage des données personnelles

Quand l'objectif des données personnelles n'est plus valide, vos données à caractère personnel seront supprimées. Par conséquent, vos données seront enregistrées pendant le temps qu'on en a besoin, selon l'objectif annoncé. Ensuite, elles sont supprimées selon les procédures correctes. Nous ne supprimons pas vos données personnelles quand la loi le défend.

Nous prenons les mesures appropriées pour veiller à ce que les informations vous concernant soient traitées et conservées en fonction de la logique suivante :

- au moins la durée pour laquelle les informations sont utilisées pour vous fournir un service ;
- comme l'exige la loi, un contrat, ou conformément à nos obligations légales ; ou
- le temps nécessaire à leur traitement uniquement, ou plus longtemps si la loi applicable l'exige ou si cela est nécessaire en vertu d'un quelconque contrat ou à des fins statistiques, sous réserve des garanties appropriées.

Les données relatives à la satisfaction des clients collectées par email seront stockées pendant cinq ans au maximum afin d'optimiser et de suivre les services après la rétroaction reçue. La période de stockage est basée sur la durée moyenne des contrats, ce qui surpasse les cinq années.

### 4. Transférer les données personnelles aux externes

Anticimex ne vendra, ni divulguera, ni distribuera des données personnelles à un tiers, sauf s'il a été spécifié dans cette Politique de vie privée. Dans le cadre de service, des données personnelles peuvent être transférées aux fournisseurs, aux entrepreneurs ou aux partenaires d'Anticimex, si le transfert est indispensable à l'exécution dudit service. Anticimex peut également transférer vos données à caractère personnel aux tiers comme des fournisseurs d'Anticimex pour des activités d'entreprise, comme le support technique, les opérations et le management des systèmes IT.

Des parties auxquelles Anticimex peut transférer des données personnelles se situent parfois en dehors de l'Espace Économique européen, EEE, ce qui veut dire qu'il se peut que les données personnelles soient transférées aux pays situés en dehors de l'EEE. Si Anticimex transfère des données à caractère personnel aux fournisseurs en dehors de l'EEE par le biais de Microsoft services, par exemple, nous prendrons les mesures nécessaires pour assurer la protection continue des données personnelles et pour transférer légalement les données personnelles aux pays en dehors de l'EEE.

Il faut que tous les fournisseurs traitant des données à caractère personnel souscrivent une convention de traitement autant qu'un accord de confidentialité afin d'assurer le traitement correct des données.

En outre, nous avons le droit de divulguer des données personnelles si la loi ou une ordonnance judiciaire l'exigent, ou si la divulgation est nécessaire, d'une autre façon, pour coopérer à une enquête juridique. Si Anticimex fusionne ou se vend, nous pouvons transférer les données personnelles au tiers pertinent à condition qu'il s'engage à traiter les données personnelles conformément cette Politique de vie privée.

### 5. Sécurité des données à caractère personnel

Anticimex mobilisera toujours les mesures adéquates pour que les données personnelles soient protégées contre la perte, l'abus, l'accès sans autorisation, la divulgation, modification et/ou destruction.

Celles-ci peuvent inclure :

- Des protections physiques, avec des portes verrouillées et des armoire fermées, un accès contrôlé à

nos installations et une destruction sécurisée des supports contenant vos données à caractère personnel

- Des protections technologiques, comme l'utilisation de logiciels antivirus et de protection des terminaux, ainsi que la surveillance de nos systèmes et de nos centres de données afin de nous assurer qu'ils restent conformes à nos politiques de sécurité
- Des protections organisationnelles, comme des programmes de formation et de sensibilisation sur la sécurité et la confidentialité, pour nous assurer que les salariés comprennent l'importance et les moyens par lesquels ils doivent protéger vos données à caractère personnel

Il faut toutefois savoir qu'aucun site Web ni système informatique et aucune transmission Internet ni connexion sans fil n'est totalement sûr.

## 6. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations détaillées concernant vos données personnelles traitées. Anticimex offre la possibilité de vérifier et de mettre à jour vos données personnelles.

Veuillez nous contacter, n'importe quand, si vous souhaitez:

- qu'Anticimex corrige, supprime ou limite le traitement de vos données personnelles
- obtenir la confirmation qu'Anticimex (ne) traite (pas) vos données personnelles
- recevoir un exemplaire de vos données personnelles
- exercer le droit à la transférabilité des données
- retirer votre permission au traitement quand nous en avons légalement besoin afin de traiter vos données personnelles

Afin de protéger votre vie privée et pour votre sécurité, nous prendrons les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous donner accès ou de vous laisser modifier quelles données personnelles que ce soient.

En vertu des lois de certaines juridictions, nous nous réservons le droit de décliner toute demande qui serait déraisonnable par son caractère répétitif, nécessiterait des efforts techniques disproportionnés, porterait atteinte à la confidentialité de tiers, serait extrêmement difficile à satisfaire ou concernerait des informations auxquelles l'accès n'est pas exigé par la législation locale.

Si vous demandez la suppression d'informations personnelles, vous reconnaissez que vous ne pourrez peut-être pas accéder aux Services ou les utiliser et que des informations personnelles demeureront dans les enregistrements et archives d'Anticimex pendant un certain temps, conformément à la loi applicable, mais Anticimex n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales. Vous comprenez qu'en dépit de votre demande de suppression, Anticimex se réserve le droit de conserver vos informations personnelles, ou une partie pertinente de celles-ci, conformément à la section ci-dessus concernant la « Période de stockage des données personnelles » et aux lois applicables.

## 7. Liens aux autres sites web

Cette Politique de vie privée s'applique uniquement sur le présent site web et non sur les sites web d'un tiers. Il se peut que nous offrions des liens vers d'autres sites dont on croit que le visiteur peut s'y intéresser. Nous visons à assurer que ces sites sont du plus haut niveau. Toutefois, à cause de la nature de l'internet, il nous est impossible de garantir les normes de confidentialité des sites dont nous avons proposé le lien et, d'ailleurs, nous ne sommes pas responsables du contenu d'autres sites que celui-ci. Cette Politique de vie privée ne s'applique pas à un site web auquel nous avons fait référence mais qui n'appartient pas à Anticimex.

## 8. Modification à cette Politique de vie privée

Anticimex a le droit de réviser cette Politique de vie privée de temps en temps. La date de la modification la plus récente est spécifiée à la fin de la Politique de vie privée. Toute modification sera postée sur cette page, et s'il s'agit de modifications considérables, une annonce plus proéminente est prévue.

## 9. Contactez-nous

Si vous souhaitez en savoir plus sur la Politique de vie privée d'Anticimex ou sur les autres actions, ou si vous aimeriez exercer vos droits concernant la protection des données personnelles, veuillez contacter la personne responsable de la protection des données via [privacy@anticimex.be](mailto:privacy@anticimex.be) ou envoyez une lettre à Anticimex SA, Beversesteenweg 565, 8800 Roulers.

Dernière modification: 2018-05-23