

Privacybeleid

1.	Waarom Anticimex uw persoonsgegevens verwerkt	2
2.	Categorieën van persoonsgegevens die Anticimex verwerkt en hoe we die verzamelen	2
3.	Opslagtermijn van persoonlijke gegevens	2
4.	Persoonlijke gegevens overbrengen aan externen.....	3
5.	Beveiliging van persoonlijke gegevens	3
6.	Uw rechten	4
7.	Links naar andere websites	4
8.	Veranderingen aan dit Privacybeleid	4
9.	Contacteer ons	5

1. Waarom Anticimex uw persoonsgegevens verwerkt

Anticimex verwerkt uw persoonsgegevens om onze overeenkomst met u te respecteren en te vervullen, en om aan uw wensen als klant tegemoet te komen. Daarnaast verwerken we die gegevens om aan de regels te voldoen die op ons bedrijf van toepassing zijn.

De gegevens kunnen ook verwerkt worden zowel voor commerciële doeleinden via email-, markt- en klantanalyse, als voor statistische doeleinden om onze producten en diensten en uw ervaring te verbeteren. Er is steeds een specifiek doel en een wettelijk fundament wanneer persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Categorieën van persoonsgegevens die Anticimex verwerkt en hoe we die verzamelen

Anticimex verwerkt enkel informatie die nodig is om ons engagement tegenover u na te komen. Als we persoonlijke gegevens ontvangen die we niet nodig hebben, worden die verwijderd of niet geïdentificeerd zodat ze niet aan u kunnen gelinkt worden.

Persoonlijke gegevens die u ons rechtstreeks zou kunnen verstrekken zijn, maar niet uitsluitend:

- Contactgegevens, nl. naam, e-mailadres, telefoon/gsm-nummer, (facturatie)adres
- Persoonlijk identificatienummer of dergelijke
- Betalingsgegevens, nl. gegevens i.v.m. krediet- of bankkaarten, facturatiegegevens, bankkaartnummer
- Eigendom, nl. identificatienummer van het eigendom, appartementnummer
- Klanttevredenheid, nl. uw mening over en ervaring van de geleverde diensten

Persoonsgegevens die we ontvangen wanneer u van onze diensten gebruik maakt:

- Contactgegevens, nl. naam, e-mailadres, telefoon/gsm-nummer, functie, behandelingsadres
- Aanwezigheid van infestaties
- GPS-coördinaten, nl. via de Anticimex Smart-diensten
- Telefoonnummer, wanneer u Anticimex opbelt
- Gegevens over uw bezoeken en communicaties op onze website, ons klantenportaal of via openbare of sociale media bronnen
- Persoonsgegevens, waaronder IP-adressen, die worden verzameld via cookies. Zie onze cookie policy voor meer informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe we cookies gebruiken.
- Persoonsgegevens in de vorm van afbeeldingen of videomateriaal die zijn vastgelegd op een van onze locaties of op uw locatie als dat door ons wordt of werd vereist om de diensten die u van ons verlangt effectief uit te voeren of te beoordelen.
- Persoonsgegevens die verwerkt worden wanneer u bijvoorbeeld telefonisch contact met ons opneemt om een klacht in te dienen over onze diensten of goederen.

Anticimex kan uw afzonderlijke toestemming vragen om informatie te verzamelen of u afzonderlijk informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen op een manier die niet is beschreven in dit Privacybeleid. Door het verstrekken van uw gegevens geeft u Anticimex toestemming uw gegevens op te slaan in een centraal bestand van Anticimex dat is voorzien van adequate beveiligingsmaatregelen.

Anticimex tracht geen gevoelige persoonsgegevens te verzamelen (ook bekend als speciale gegevenscategorieën). Als we dit wel doen, zullen we de gegevens altijd verzamelen in overeenstemming met lokale privacy vereisten.

3. Opslagtermijn van persoonlijke gegevens

Eens de persoonsgegevens hun dienst vervuld hebben en er dus geen reden meer is om ze langer te bewaren, worden ze verwijderd. Dat betekent dus dat uw gegevens slechts bewaard worden zolang we ze nodig hebben

voor het opgegeven doel, waarna ze worden verwijderd overeenkomstig de correcte eliminatiemethode. We verwijderen uw persoonlijke gegevens niet wanneer de wet vereist dat we ze bewaren.

Wij nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie die wij over u verwerken en bewaren, gebaseerd is op de volgende logica:

- tenminste de duur waarvoor de gegevens zijn gebruikt om u een dienst te leveren;
- zoals verplicht volgens de wetgeving, een contract of onze wettelijke verplichtingen; of
- alleen zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, worden verwerkt, of langer indien dit vereist is onder enig ander contract, toepasselijke wet of voor statistische doeleinden. Dit is altijd onderworpen aan passende waarborgen.

Gegevens in verband met klanttevredenheid verzameld via email, worden hoogstens vijf jaar opgeslagen om zo de diensten te verbeteren en na ontvangen feedback op te volgen. De opslagtermijn is gebaseerd op de gemiddelde duurtijd van overeenkomsten, die langer is dan vijf jaar.

4. Persoonlijke gegevens overbrengen aan externen

Anticimex zal geen persoonsgegevens verkopen, onthullen of verdelen aan derden, tenzij dat in dit Privacybeleid staat beschreven. Binnen het kader van de dienstverlening kunnen persoonlijke gegevens naar een leverancier, aannemer of partner van Anticimex worden doorgestuurd als dat nodig is voor de levering en de uitvoering van de dienst. Anticimex mag uw persoonlijke gegevens ook onthullen aan derden zoals de leveranciers van Anticimex voor bedrijfsactiviteiten, zoals de technische dienst, de handelingen en het management van IT-systemen.

Partijen aan wie Anticimex persoonlijke gegevens mag doorgeven kunnen uitzonderlijk buiten de Europese Economische Ruimte liggen, EER. Persoonsgegevens kunnen dus naar landen buiten de EER overgedragen worden. Als Anticimex persoonlijke gegevens doorgeeft aan leveranciers buiten de EER, bijvoorbeeld via Microsoft services, zullen we stappen ondernemen om de bescherming van die gegevens steeds te verzekeren en we treffen ook de nodige maatregelen om persoonsgegevens op een wettige manier aan landen buiten de EER over te dragen.

Met alle leveranciers die persoonlijke gegevens verwerken, worden verwerkings- en vertrouwelijkheidsovereenkomsten gesloten om zo de correcte verwerking te verzekeren.

Verder kunnen we persoonsgegevens onthullen wanneer de wet dat eist of wanneer er een gerechtelijk bevel is of wanneer dergelijke onthulling nodig is om aan een juridisch onderzoek mee te werken. Als Anticimex zou fusioneren of verkocht worden, kunnen we de persoonlijke gegevens aan de relevante derde partij doorgeven, op voorwaarde dat die derde partij ze verwerkt volgens dit Privacybeleid.

5. Beveiliging van persoonlijke gegevens

Anticimex zal steeds de gepaste maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen het verloren gaan, tegen misbruik, tegen ongeoorloofde toegang, tegen onthulling, tegen aanpassing en/of vernietiging.

Deze kunnen omvatten:

- Fysieke veiligheidsmaatregelen, met afgesloten deuren en archiefkasten, gecontroleerde toegang tot onze faciliteiten en beveiligde vernietiging van media waar uw persoonsgegevens op staan
- Technologische veiligheidsmaatregelen, zoals het gebruik van antivirus- en endpoint-beveiligingssoftware en het bewaken van onze systeem- en gegevenscentra om te zorgen dat deze voldoen aan onze beveiligingsregels
- Organisatorische veiligheidsmaatregelen, zoals trainings- en bewustzijnsprogramma's over beveiliging en privacy, om te zorgen dat werknemers het belang kennen van gegevensbescherming en de middelen waarmee ze uw persoonsgegevens kunnen beveiligen

Ondanks de redelijke stappen die wij nemen om uw informatie te beveiligen, moet u er echter rekening mee houden dat geen enkele website, overdracht via internet of draadloze verbinding en geen enkel computersysteem volledig veilig is.

6. Uw rechten

U hebt het recht de gedetailleerde informatie op te vragen in verband met uw persoonsgegevens die we verwerken. Anticimex voorziet dat u de accuraatheid van de persoonlijke gegevens kan garanderen en dat u ze kan updaten.

Gelieve ons te contacteren als u wenst:

- dat Anticimex uw persoonlijke gegevens corrigeert, wist of het gebruik ervan beperkt
- bevestiging te krijgen of uw persoonsgegevens al dan niet door Anticimex worden verwerkt
- een exemplaar van uw persoonlijke gegevens te ontvangen
- uw recht op overdraagbaarheid van de gegevens uit te oefenen
- uw toestemming tot het verwerken van de gegevens in te trekken, in geval deze verwerking berust op uw toestemming.

Om uw privacy te beschermen en voor uw veiligheid zetten we de nodige stappen om uw identiteit te verifiëren alvorens u toegang te verschaffen tot of u aanpassingen te laten aanbrengen aan welke persoonsgegevens dan ook.

Onder de wetgeving van sommige rechtsgebieden kunnen we weigeren verzoeken te verwerken die onredelijk repetitief zijn, een disproportionele technische inspanning vereisen, de privacy van anderen in het gedrang brengen, extreem onpraktisch zijn of waarvoor toegang niet vereist wordt door de lokale wetgeving.

Als u vraagt om verwijdering van persoonsgegevens, erkent u dat u mogelijk niet in staat zult zijn toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de diensten en dat restanten van uw persoonsgegevens mogelijk nog enige tijd achterblijven in de dossiers en archieven van Anticimex, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar Anticimex zal die informatie niet gebruiken voor commerciële doeleinden. U begrijpt dat Anticimex, ongeacht uw verzoek tot verwijdering, zich het recht voorbehoudt uw persoonsgegevens of een relevant onderdeel ervan te bewaren, in lijn met bovenstaande paragraaf over Opslagtermijn van persoonlijke gegevens en de toepasselijke wetgeving.

7. Links naar andere websites

Dit Privacybeleid is enkel op deze website van toepassing, niet op websites die het eigendom zijn van derden. We kunnen links aanbieden die de bezoekers naar onze mening zouden kunnen interesseren. We streven ernaar te verzekeren dat deze websites de hoogste standaarden hanteren. Wegens de aard van het internet kunnen we echter niet garanderen dat de privacy standaarden gerespecteerd worden op de websites waarnaar we doorverwijzen, noch zijn we verantwoordelijk voor de inhoud van andere websites dan deze, en dit Privacybeleid is niet bedoeld van toepassing te zijn op enige website waarnaar we doorverwijzen en die niet van Anticimex is.

8. Veranderingen aan dit Privacybeleid

Anticimex behoudt het recht om dit Privacybeleid van tijd tot tijd te herzien. De datum van de meest recente aanpassing staat op het einde van het Privacybeleid. Alle veranderingen zullen op deze pagina worden gepost en, als het om belangrijke aanpassingen gaat, voorzien we een prominenter melding.



9. Contacteer ons

Voor meer informatie over het Privacybeleid van Anticimex of andere handelingen daaromtrent, of om uw rechten in verband met gegevensbescherming uit te oefenen, gelieve de verantwoordelijke voor gegevensbescherming te contacteren via e-mail op: privacy@anticimex.be of per post aan: Anticimex NV, Beversesteenweg 565, 8800 Roeselare.

Laatste update: 2018-05-23