

## Generelle salgs-, service- og leveringsbetingelser for arbejde og leverancer udført af Anticimex A/S

Nedenstående almindelige salgs-, service- og leveringsbetingelser er udtryk for præciseringer og ændringer til gældende lovgivning. De finder anvendelse mellem Kunden og Anticimex i det omfang, de ikke fraviges ved anden skriftlig aftale:

### §1. Tilbud

Medmindre anden aftale er indgået, afgives alle tilbud med en acceptfrist på 90 dage fra tilbudsdatoen. Såfremt der ikke, inden for denne frist, er fremkommet en overensstemmende accept anses tilbuddet for bortfaldet.

### §2. Igangsætning

Aftalen igangsættes 3-6 uger efter kontrakten er modtaget retur med underskrift fra underskriftsberettiget person hos kunden. Aftalen kan ikke igangsættes, hvis der er et aktivt skadedyrsproblem hos Kunden på opstartstidspunktet. Skadedyrsproblemet vil da først blive løst af Anticimex og faktureret efter forbrug.

### §3. Priser og opsigelse af kontrakt

Kontraktsummen (den årlige betaling) kan til enhver tid reguleres af Anticimex med dokumenterbare prisforhøjelser som følge af pålagte afgifter af enhver art, produktpriisstigninger, valutakurser og lignende samt med udgangspunkt i Lønindeks for virksomheder, dog minimum 6 % per år. Ud over tilbudsprisen er Anticimex berettiget til at kræve ekstra betaling for ekstra arbejde i forhold til det afgivne tilbud. Forinden sådant ekstra arbejde udføres, skal Kunden dog orienteres herom. Med mindre andet er skriftligt aftalt kan aftaler efter deres bindingsperiodes udløb opsiges med tre måneders varsel til udgangen af en aftaleperiode. En aftaleperiode er mindst 12 måneder og starter på datoen for påbegyndelsen af leveringen af serviceydelsen. Anticimex forbeholder sig ret til at opkræve fakturagebyr for fremsendelse af faktura i papirform, miljøtillæg samt tillæg for forbrugsvarer og værnemidler. Satsen for værnemidler er 1,5 % af ordresummen. Anticimex beregner et miljøgebyr på 4 % af ordresummen. Anticimex sender fakturaer elektronisk. Ved fremsendelse af papirfaktura opkræves et fakturagebyr på kr. 65,- pr. faktura.

### §4. Betalingsbetingelser

Kontrakter betales forud (årspræmien). Forfaldstiden fremgår af den af Anticimex udstedte faktura, men er som udgangspunkt 7 dage netto for privatpersoner og 14 dage netto for virksomheder. Såfremt betalingen foretages efter forfaldstid, beregnes rente med 2 % pr. måned fra forfaldsdato til betaling finder sted. Såfremt forfaldent beløb sendes til inkasso indstilles servicen straks. Hvis service genoptages efter inkassosagens afslutning opkræves et genstartsgebyr på 1.000,00 DKK + moms. Service, der skulle have været udført mens inkasso pågår, vil ikke blive udført eller refunderet. Kundens betalingsbetingelser ændres til 7 dage netto, såfremt servicen genoptages efter inkasso. Såfremt inkassosagen ikke betales fuldt ud inden 10 dage efter orientering om at service indstilles eller hvis genstartsgebyr ikke betales rettidigt, betragtes kontrakten som misligholdt. Dette vil medføre en opkrævning på 55 % af kontraktens resterende værdi frem til kontraktens udløb og service vil ikke blive genoptaget.

### §5. Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at give alle relevante oplysninger om genstande, indretninger eller installationer, som kan være udsat for risiko ved udførelsen af det bestilte arbejde, eller som er af en særlig kostbar karakter. Kunden skal endvidere fremskaffe alle relevante mundtlige eller skriftlige oplysninger om bygninger/anlæg/konstruktioner med hensyn til opbygning, omfang, indretning m.v., i det omfang bygningen/anlægget/konstruktionen er omfattet af behandlingen. Endelig skal Kunden sikre ordentlige og sikkerhedsmæssigt forsvarlige arbejdsvilkår for Anticimex personale under udførelsen af arbejdet hos Kunden. Opstår der gentagne gange skadedyrsproblemer som følge af afvigelse påpeget af Anticimex, er Kunden forpligtet til at udbedre disse forhold. Indtil udbedring er sket ophører frit tilkald. Anticimex vil fortsat løse skadedyrsproblemer, men vil kræve betaling som regningsarbejde, indtil Kunden har afhjulpet afvigelse.

### §6. Forbehold / ansvarsbegrænsning

Anticimex gør herved Kunden udtrykkelig opmærksom på, at klenodier, antikviteter, kalkmalerier og lignende kan lide skade ved behandlingen. Ligeledes kan særlige følsomme maskiner, installationer og lignende lide skade ved behandlingen. Kunden accepterer herved denne risiko og kan således ikke gøre Anticimex ansvarlig i denne forbindelse. Anticimex' ansvar er begrænset til værdien af kontrakten, dog max. Kr. 300.000,00. Anticimex er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

### §7. Tjenesteydelsesansvar

Anticimex er ikke ansvarlig for skader, som opstår under arbejdets udførelse eller i forlængelse heraf, medmindre Kunden kan bevise, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser forårsaget af Anticimex' eller andre, som Anticimex har ansvar for.

### §8. Produktsansvar

Anticimex dækker alene enhver direkte skade på person eller ting forårsaget af produkter, som indgår i Anticimex' tjenesteydelse, som Anticimex efter gældende dansk ret, er ansvarlig for. Anticimex dækker således ikke indirekte tab så som driftstab, avancetab eller andet indirekte tab samt skader på genstande, som benyttes erhvervsmæssigt.

### §9. Garanti og reklamation

Krav over for Anticimex skal gøres gældende straks efter, at Kunden er blevet opmærksom på eller burde være blevet opmærksom på forhold, der kan tilregnes Anticimex og senest to måneder fra planlagt levering af tjenesteydelsen, idet ethvert ansvar for Anticimex herefter bortfalder. Såfremt der er foretaget uautoriseret reparation eller anvendt uoriginale reservedele, bortfalder enhver form for garanti og forpligtelser fra Anticimex' side.

### §10. Afhjælpningsret

Anticimex har ret til udbedring/afhjælpning inden andre misligholdelsesbeføjelser eller krav i øvrigt gøres gældende.

### §11. Force majeure

Anticimex tager forbehold for force majeure eller force majeure-lignende situationer - herunder forsinkelse fra underleverandører, arbejdskonflikter, dårligt vejr, IT-nedbrud, upåregnelige offentlige pålæg og lignende.

Anticimex er ansvarsfri, hvis nævnte situationer skulle opstå, og Kunden kan således ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

### §12. Lovvalg / værneting

Enhver tvist, som opstår mellem Anticimex og Kunden, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved dansk værneting.

### §13. Opstillet udstyr

De opstillede gnaverstationer, fælder og lysfælder er Anticimex' ejendom. Bortkomne eller beskadigede stationer/fælder udskiftes og faktureres Kunden til listepriis. I tilfælde af ophør af samarbejdet, skal kunden, på Anticimex' opfordring, for egen regning og på en miljøvenlig og lovlig måde, bortskaffe udstyr og materialer.

### §14. Ændringer

Disse betingelser kan til enhver tid ændres af Anticimex. Gældende betingelser findes på Anticimex hjemmeside.